

HUURVOORWAARDEN

HUURPERIODE: De huurperiode gaat in op de dag van aankomst, vanaf 16:00 uur en eindigt op de dag van vertrek vóór 10.00 uur. In het hoogseizoen zijn aankomst en vertrek alleen mogelijk op zaterdag en woensdag.

RESERVERING: Uw reservering is definitief na ontvangst van de aanbetaling of van de gehele huursom. Door het maken van een reservering gaat u akkoord met onze huurvoorwaarden én met het huis- en parkreglement. Deze zijn te vinden op : parkvillageocelandes.eu/huurvoorwaarden.

BETALING: Een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag dient binnen 1 week voldaan te zijn. Het resterende bedrag dient 5 weken voordat de huurperiode ingaat voldaan te zijn. Indien de boekingsdatum 5 weken of minder voor de huurperiode ligt, dient het totaalbedrag per omgaande voldaan te worden.

ANNULERING: Indien u wilt annuleren, dient u een met redenen omkleed verzoek per e-mail te verstrekken aan de verhuurder. De kosten zijn: bij annulering meer dan 5 weken voor aanvang van de huurperiode 30% van de totale huursom, bij annulering binnen 5 weken voor aanvang van de huurperiode 100% van de totale huursom. Wij adviseren u een annuleringsverzekering af te sluiten, waarbij u gedekt bent tegen onvoorziene, bijzondere omstandigheden (conform de voorwaarden van de verzekeringsmaatschappij).

SLEUTELOVERDRACHT: Bij aankomst wordt u welkom geheten door onze meertalige medewerkers ter plaatse. U ontvangt de sleutel en zij wijzen u de weg op het terrein en informeren u over zaken van algemene aard.

BORG: Na uw vertrek wordt de woning gecontroleerd, indien alles in goede orde is achtergelaten en er geen schade en/of breuk is, wordt de borgsom binnen 2 weken geretourneerd. Indien wel sprake is van schade en/of breuk, zullen de kosten op de borgsom in mindering worden gebracht. Indien de schade hoger is dan de borgsom zal contact met u worden opgenomen over een betalingsregeling.

SCHOONMAAK: Uw woning wordt bij vertrek schoongemaakt, echter u wordt verzocht de woning in goede staat van netheid achter te laten, anders zijn wij genoodzaakt extra schoonmaakkosten te berekenen. Laat geen afwas, volle prullenbakken, vuilniszakken e.d. staan.

INVENTARIS: De door u gehuurde woning is zo volledig mogelijk ingericht, echter linnengoed (lakens, slopen, dekbedhoezen, hand- en theedoeken) dient u zelf mee te nemen. Deze artikelen zijn ook te huur. Gelieve dit bij de reservering aan te geven.

MAXIMAAL AANTAL PERSONEN: Gebruik en bewoning maximaal door het aantal aangegeven personen waarvoor de woning is ingericht. Bij constatering van bewoning door meer dan het toegestane aantal personen door degene die de controle uitvoert, heeft hij/zij het recht hier maatregelen tegen te nemen.

INTERNET: Als uw huis voorzien is van internet, dan is dit een privé aansluiting. Het is verboden illegaal te downloaden, te uploaden of te streamen. De Franse autoriteiten controleren hier regelmatig op en kunnen hoge boetes opleggen. U bent zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het internetgebruik van uw reisgezelschap. Als er boetes worden opgelegd, worden deze aan u doorberekend en uw persoonsgegevens worden (op verzoek) aan de Franse autoriteiten kenbaar gemaakt. Alle hieraan verbonden kosten worden op u verhaald. De WIFI code van uw huis mag daarom alleen gebruikt worden door uw eigen reisgezelschap. Het is niet toegestaan deze code aan andere gasten te verstrekken.

ELEKTRISCHE AUTO: Het is niet toegestaan om uw elektrische auto op te laden via het stroomnetwerk (/stopcontact) van het huis. U dient gebruik te maken van de algemene oplaadpunten in Saint Julien en Born.

AANSPRAKELIJKHEID: Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor: diefstal, verlies, schade, kwetsing of ongeval veroorzaakt door personen of goederen tijdens en ten gevolge van hun verblijf; geringe afwijkingen van de aangeboden accommodatie; het onklaar of buiten werking raken van technische installaties of het uitvallen of sluiten van voorzieningen en/of faciliteiten in en om het huis en op het park. Indien u desondanks een klacht mocht hebben tijdens uw verblijf dient u deze zo spoedig mogelijk aan de ter plaatse zijnde medewerkers kenbaar te maken, alsmede Bluemundo te informeren. Er zal alles in het werk gesteld worden om het probleem op te lossen. Indien u om welke reden dan ook, zelf kosten moet of wilt maken, dan dient u ons hiervan van tevoren op de hoogte te stellen. Wij gaan niet in op claims achteraf betreffende klachten die niet tijdig aan ons gemeld zijn. Uiteraard zijn positieve suggesties ook welkom.